

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センターはあと		
○保護者評価実施期間	令和7年12月1日		令和7年12月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	令和7年12月1日		令和7年12月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月12日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	PDCAサイクルで業務改善を行っている	・質の向上に向けて毎日、支援終了後に振り返りを行っています。改善策などを職員間で話し合い、翌日の計画や支援に活かしています	・個々の成長段階や特性を共有し、職員間で統一した支援ができるように、コミュニケーションをとる時間を設け、先輩職員が助言を行っています
2	保護者会の開催している	・保護者様同士の交流や、様々な悩みや子育て・就学について気軽に話し合える場所作りという主旨で、お茶会や就学についての勉強会を開催しています	・保護者会を定期的に開催し、積極的に交流を図れるものを企画していきます
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童発達支援センターの中核機能を地域に対して十分に発揮できていないのではないかと	・専門人材を配置し、自事業所の運営を通して発達支援や家族支援、インクルージョンに向けた取組をしていますが、自事業所を稼働しながら地域で中核機能を果たすためには、さらなる工夫や体制を整えるが必要と感じています	・まずはペアレント・トレーニングの実施に向けて、積極的に研修を受講し、令和8年度以降に開催できる体制を整えます。 ・また、保護者様に向けて家族支援プログラムについて周知を図ります
2	地域との交流が少なく、外出して活動する機会が少ない	・地域へ外出する際は、通常に加えて人数配置が必要となる点や、公用車の確保や外出先の選定など、工夫しなければならないため、機会が限られているのが現状です	・地域の催し物などの情報を積極的に取り入れ参加していきます ・散歩や行事訪問(勤労感謝の日等)など通常の活動を通して、近隣住民の方との継続的な交流の機会を重ねていきます
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターはあと

公表日 令和 8 年 3 月 1 日

利用児童数

15

回収数

14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1		●職員配置基準は満たしておりますが、個別対応が必要なお子さんに対し、多機能型を生かして充実した人員体制を整えていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		3		●外出時などに地域のお子さんと接する機会がありますが、地域の中で交流する機会を増やせるよう努めていきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				●分かりやすい丁寧な説明を行うよう心掛けていきます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		2		●令和7年度は、スタッフ2名がペアレント・トレーニングのフォローアップ研修を受講しました。来年度以降、ペアレント・トレーニングの研修を開催できるよう努めます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14					○連絡帳がとても丁寧で日々の様子がよくわかります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					○親身に対応してくれるので相談しやすいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			1		●継続して、保護者同士が話し合える場や先輩保護者の方から話を聞く機会を設けていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1	●参観日の開催やホームページ、広報誌による情報発信に努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4			●緊急時対応と感染症対応については、契約時に説明しています ●様々な場面を想定した訓練を実施して参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				○はあとに行くのがいつも楽しみです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				○日々成長を感じています。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援センターはあと		公表日		令和 8 年 3 月 1 日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1	○パーティションで仕切っています	●お子さんの特性や感染症予防対策等を講じながら、スペースを有効に活用できるよう、床マットやパーティション等を利用して視覚的に分かりやすい環境設定をしています
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	4	○日案作成を工夫しています。 ○児発管やディスタッフなどセンタースタッフ以外のヘルプは必要です	●職員配置基準は満たしておりますが、個別対応が必要なお子さんに対し、多機能型を生かして充実した人員体制を整えています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	1	○イラストを貼ったりパーティションで仕切るなどの工夫をしています	●スケジュール提示の手順を統一し、視覚的に分かりやすい環境設定をしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	1	○毎日お片付けや掃除を行っています	●感染症予防対策を講じており、掃除、消毒を徹底しています
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	2	3		●必要に応じて、パーティションや柵を利用して空間を作り、個別対応をする環境を整えています
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		○毎日の振り返りや会議で共有しています	●会議等でも意見集約を図りながら、スタッフ間のコミュニケーションを活発にしています
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			●評価表を掲示し、業務改善に繋げています
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			●会議等でも意見集約を図りながら、スタッフ間のコミュニケーションを活発にしています
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5			●第三者評価は実施できておりませんが、毎年青森県による実地指導及び監査指導を受けており、改善に努めています
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			●専門性・質の向上に向け、オンラインや外部研修等への参加を行っています
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	4	1	○定期的な個別支援会議にて確認をし、共有しています	●弘前市の乳幼児健診等の検査結果を参考にしたり、職員が統一した視点で支援できるよう、一人一人の発達状況をチェックリスト形式で確認できる様式を整えています
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			●個別支援会議等で重点目標を共有し、個別支援計画を作成しています
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		○個別支援会議で共有しています	●個別支援会議等で重点目標を共有し、段階を踏みながら日案プログラムを立てて支援しています
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	2	○ONCプログラムを使用しています	●NCプログラム等を活用しながらアセスメントをとることを努めています
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			●アセスメントや保護者面談を通してお子さんの支援目標を立て、ガイドラインを参照しながら個別支援計画を作成して支援を行っています
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		○毎日の振り返りの中で次の日のプログラムについて話し合っています	●支援目標を共有し、それに沿った活動プログラムの立案を交代で行っています
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		○様々な活動を提供しています。 ○目的は継続しつつ、プログラムに変化を加えています	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5		○お子さんに合わせた計画を立てています	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		○朝の打ち合わせで確認をしています ○都度声がけをしながら連携しています	●毎朝の引き継ぎをしっかりと行い、情報共有や役割分担を確認しています
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		○毎日振り返りを行っています	●その日の夕方に振り返り・引き継ぎを行い共有しています
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		○毎日、連絡帳とケース記録を記載しています	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		○児発管だけでなく、必要に応じて現場スタッフも参画しています	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5		○保育園への訪問や電話連絡、送迎時に情報を共有しています	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	1		●特別支援学校との情報共有は行っていますが、地域の学校とも情報共有を強化していきます
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	5			●弘前市委託事業等を通して、他の児童発達支援センターと連携しています
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5		○外部研修に参加しています	
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。		5	○外出時に他のお子さんと接する機会があります ○通園施設に戻った際に交流をしています	●地域の中で交流する機会を増やせるよう努めています
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		○連絡帳を通して伝えたり、必要に応じて電話連絡をしています	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3	○ヒロロで開催しているペアトレの案内チラシを貼っています	●令和7年度は、スタッフ2名がペアレント・トレーニングのフォローアップ研修を受講しました。来年度以降、ペアレント・トレーニングの研修を主催する予定です
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			●契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心掛けて行っています
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		○定期的にモニタリングを行っています	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		○その都度対応しています。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5		○保護者会や参観日、家族参加の行事を設けています。	●継続して、保護者同士が話し合える場や先輩保護者の方から話を聞く機会を設けていきます。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		○その都度対応しています。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			●参観日の開催やホームページ、広報誌による情報発信に努めます。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			●スタッフ全員、共通認識を持って対応します。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			●個別に応じた対応を心掛け、ご本人からの発信を逃さないように努めています。 ●保護者の方には、不明な点や質問等がないか最後に確認するように心掛けて参ります。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5			●勤労感謝の日等の行事を利用し、事業所周辺の地域の方々と挨拶や交流に努めています。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			●緊急時対応と感染症対応については、契約時に説明しています。 ●様々な場面を想定した訓練を実施して参ります。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		1	○現在、対象となるお子さんがいません。	●必要に応じて、対応していきます。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			●様々な場面を想定した訓練を実施して参ります。 ●ご家族への説明・周知を丁寧に行うよう努めます。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		○毎月の会議で共有したり、都度現場で対策を話し合っています。	●その都度スタッフ間で状況確認を行ったり、毎月の会議でも共有をし対策をとっています。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			●虐待防止のセルフチェックや内部研修を実施しています。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4	1	○身体拘束が必要なお子さんがいません。	●身体拘束に該当する事案はありません。様々な場面を想定し、万が一に備えて、保護者の方とのやり取り等を記録するよう心掛けています。	