

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数 30

回収数 24

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	22	2	0	0	◆長期休みなど全員一緒に活動の時間帯であれば少し狭いと思う。	◆令和5年度から低学年と高学年の活動場所を分けて、拓心館の一角でもサービス提供しており、スペースの確保や活動内容の充実を図っています。 ◆見学はいつでも可能です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	0	—	◆必要な人員配置を随時行っています。 ◆職員研修(パート含む)の機会を確保しており、今後も専門性を維持、向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	1	—	◆バリアフリーに対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	—	◆ご家族の意向やお子さんの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	24	0	0	0	—	◆利用者様の個別の課題やその時の人数に応じて工夫しています。 ◆利用者様の希望を聞いて設定しています(長期休み等)。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	3	0	◆感染症予防の為仕方なかったと思う。	◆感染予防対策のため、交流の機会は設けておりませんでした。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	24	0	0	0	—	—
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	24	0	0	0	—	◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ◆支援員が送迎する際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	—	◆半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行っています。

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	4	1	◆感染症予防の為仕方なかったと思う。	◆保護者会組織はありませんが、保護者の方も参加して、交流できるような活動を企画して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	0	◆苦情がないので分からない。	◆契約時に、苦情解決窓口を複数ご紹介しています。 ◆保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。 ◆玄関にご意見箱を設置し、ご質問や要望に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	24	0	0	0		◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ◆支援員が送迎する際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有して参ります。 ◆不明な点や質問などが無いが、最後に確認するよう心がけて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	0	0	—	◆ホームページや広報誌による情報発信に努めます。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0	—	—
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	0	—	◆緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	0	—	◆毎月避難訓練を行っています。さまざまな場面(地震、不審者等)を想定した訓練を実施予定です。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	<p>◆最近自分の思い通りにならないと癪癪をおこし、時々行くのを嫌がる時がある。</p> <p>◆いつも楽しみにしている。</p>	<p>◆皆様からご意見をいただきながら、適切な運営に努めて参ります。</p> <p>◆ひとり一人に応じた対</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<p>◆親身になってくれて助かっている。</p> <p>◆いつも手厚い支援や工夫した活動をしてくれて感謝している。</p>	<p>応を心がけ、ご本人やご家族が安心して通って頂けるよう、今後も業務改善に努めて参ります。</p>