

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数(児童数) 19

回収数 11

割合

58%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制設備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●スペースを有効に活用できるよう、床マットやパーテーションなどを利用して、視覚的に分かりやすい環境設定をします。 ●安全にスペースの確保ができるよう、少人数に分けて活動したり、配置を工夫するようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●専門性・質の確保のため、研修に参加しています。研修後に伝達研修を行い、実践に生かしています。 ●多機能型を生かした支援体制を整えています。 ●活動場面に合わせてスタッフの配置を工夫し、適切に支援を行うことができるようにしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●視覚的に分かりやすい環境設定をしています。 ●個室を準備する事は難しいですが、パーテーションの活用や、テーブル配置で、集中して個別活動ができる環境を整えています。 ●感染予防対策を講じており、掃除、消毒換気を徹底しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●これからも感染対策を続けて欲しい ●個別スペース、個室などきちんと分けていると嬉しいです
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●面談の内容がしっかりと反映されている ●しっかり作成されている
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が盛り込まれているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◆ご家族の意向やお子さんの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●根気強く支援してもらっており感謝している ●支援の内容が濃くスタッフの対応が参考になることが多い

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	11	0	0	0	○いろいろな勉強や活動をしているようで楽しんでいる	●季節行事を盛り込み、年齢や特性に合わせて工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	3	○保育園に通っているのあまり求めている。 ○通っているこども園で、交流があるのでいいと思っている	●今年度は交流の機会は設けておりませんでした。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	10	0	0	1	-	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	-	●契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	0	3	○機会があれば参加したい	●今年度は他機関のペアレント・プログラムに職員が参加し、支援に生かしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	11	0	0	0	○連絡帳や面談などで親身になってくれる ○送迎時に話しかけてもらってよく伝わっている	●毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ●不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。 ●その日の様子を連絡帳に記載したりお迎え時に伝えるようにしていますが、十分でない時もあります。保護者様の意向を確認しながら丁寧な対応に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	○連絡帳や話しが直接できて本当に助かっている ○送迎時に声をかけてもらえて、ちょっとしたことでも話せるので助かっている	●半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	3	○先輩の保護者の方の話を聞く機会などあれば嬉しい ○機会があれば参加したい ○コロナもまだ終わりが見えないので仕方がないと思う	●保護者会などの組織はありませんが、保護者の方同士が話し合える場や、先輩の保護者の方から話を聞く機会を設けて行きたいと思います。	

	①6	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	○臨機応変に対応してもらいありがたかった	●いつでも相談支援体制を整えて対応しています。 ●玄関にご意見箱を設置し、ご質問や要望に対応しています。
	①7	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11	0	0	0	○連絡帳に細かく書いてもらったり、直接伝えてもらっていて助かっている	●ひとり一人の方に応じた対応を心がけ、ご本人からの発信を逃さないようにして参ります。 ●保護者様に不明な点や質問などが無いかなど、最後に確認するように心がけて参ります。
	①8	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	0	1	-	●分散参観日の開催や、ホームページ・広報誌による情報発信に努めています。
	①9	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	1	-	●スタッフ全員、共通認識を持って対応します。
非常時等の対応	②0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	2	-	●緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。
	②1	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	-	●毎月避難訓練を行っています。さまざまな場面(地震、不審者等)を想定した訓練を実施予定です。
満足度	②2	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	○具体的な表現はまだ難しいが、お友達やスタッフの名前を覚えて、ニコニコしながら通っているのでは楽しんでいると思います ○一回も嫌がることなく、毎日楽しみにしています ○はあとの日はとても楽しみにして通っています	
満足度	②3	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	○満足はしているが、春頃子どものお尻が汚いまま帰ってきたのが気になった。現在は、綺麗に拭かれているので大丈夫です ○子どもが楽しく通えていること、親の精神的なケアもして頂いておりとても助かっている ○大満足です ○はあとに通ってから成長をととても感じている。通わせて良かったと思っている	●日頃より感染予防対策にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も皆様からご意見をいただきながら、適切な運営に努めて参ります。 ●事業所として至らない部分がたくさんありますが、お子様や保護者様からたくさんお話を聞かせていただきながら、今後も業務改善に努めて参ります。