

事業所における放課後等デイサービス自己評価結果(令和3年度)

公表: 令和4年2月16日

事業所名: 児童発達支援センターはあと

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	2	1	◆利用人数に対して環境スペースは狭いですが、パーティションを使用しながら工夫して活動を行っています。それでも不十分な時は、相談室の部屋を利用するなどして活動を行う等の工夫をしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	0	◆職員みんなで協力しながら、随時調整しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	2	◆身障者用トイレが設置されていない為、車椅子の利用者さんの排泄が困難ですが、他事業所のトイレを使用する等工夫しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	0	◆毎月行われる個別支援会議で目標と振り返りを確認し、業務改善に努めています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	◆毎年保護者向け評価アンケートを実施しています。保護者様の意向等を把握し、業務改善に努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	◆法人ホームページに公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	0	◆第三者評価は実施できておりませんが、毎年青森県による実地指導及び書面指導を受けており、改善に努めています。
	⑧	職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	0	◆今年度も感染症のため研修参加の機会は少なかったですが、オンラインによる研修の機会を確保しており、今後も継続して職員の質の向上に努めて参ります。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービスの計画を作成しているか	3	0	0	◆適応行動尺度(Vineland)や感覚プロフィールの実施など、活用に努めています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	0	◆適応行動尺度(Vineland)や感覚プロフィールの実施など、活用に努めています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	◆スタッフ間で共有しながら、活動プログラムの立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1	0	◆一人ひとりの支援目標や活動の目的を決めてプログラムが固定化しないよう毎回工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	0	◆滞在時間や人数に応じて課題を決めて活動を設定しています。

適切な支援の提供	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	◆一人ひとりの状況に合わせて、個別活動や集団活動を組み合わせた計画を立案・実施しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	◆毎朝引継ぎを行い、支援内容や役割分担を確認しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	1	2	0	◆支援終了後に毎回振り返りを行っています。 ◆支援終了時に振り返りができない時は、翌日に支援の振り返りを行いスタッフ間で共有を図っています。
	⑰	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	0	◆毎日、支援内容を業務日誌に記録し、検証・改善に努めています。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	◆半年に一度モニタリングを行い、サービス計画の見直しをしています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	1	0	◆ガイドラインに目を通し、様々な基本活動を組み合わせて支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	2	1	0	◆児童の支援に携わっているスタッフが、担当者会議に参加しています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻等の確認等)、連絡調整(送迎時間の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0	◆学校の行事や下校時間等は、主に保護者さんと連絡調整をしています。送迎時間の対応やトラブル発生時には、迅速かつ適切に対応しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	1	◆現在、医療的ケア児の受入れ体制は整っていません。 ◆医療的ケア児支援者研修に参加しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	0	◆必要に応じて、随時情報共有を行っています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	0	◆必要に応じて適切に対応いたします。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1	◆今年度は研修を受ける機会はありませんでした。多機能型であり児童発達支援センターと密に情報共有しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	◆児童クラブや児童館との交流の場を設けてはいませんが、行事で外出した際は、他の子ども達と関わる場面もあり、振る舞いやマナーを学ぶ機会となっています。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	1	◆児童発達支援事業や弘前市委託事業を通して、自立支援協議会に参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	◆その日の様子を連絡帳に記載したりお迎え時に伝えるようにしていますが、十分でない時もあります。保護者様の意向を確認しながら丁寧な対応に努めます。

保護者への説明責任等	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	1	◆保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
	③0	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	2	1	0	◆契約時やモニタリングの面談時に、丁寧に分かりやすい説明を心掛けています。
	③1	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1	0	◆保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	2	◆保護者会は開催していませんが、行事等に保護者様も参加できるよう計画して参ります。
	③3	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	◆管理者に報告・相談の上、迅速かつ適切に対応しています。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	1	◆ホームページや広報誌による情報発信に努めます。
	③5	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	3	0	0	◆十分注意しています。
	③6	障害のある子どもや保護者との意志疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	◆一人ひとりの方に応じた対応を心掛け、ご本人からの発信を逃さないようにしています。
非常時等の対応	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	1	◆今年度は感染症のため機会はありませんでしたが、事業所周辺で活動する際は、挨拶や交流を心がけています。
	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	1	0	◆緊急時対応と感染症対応については、契約時に説明しています。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	◆毎月1回避難訓練を実施しています。
	④0	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1	0	◆毎月1回虐待防止委員会を開催し、セルフチェックリストの検討や内部研修を実施しています。
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	2	0	◆身体拘束に該当する事案はありません。様々な場面を想定し、万が一に備えて、保護者様とのやり取りを記録するよう心掛けています。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	0	◆契約時、アレルギーについて確認しています。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	◆毎月の会議で確認したり、ヒヤリハットがあった際は、報告書を作成し回覧しスタッフ間で共有して改善に務めています。