

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月16日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 76.9 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制設備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	16	2	1	1	○もっと広いと嬉しいです。 ○日中活動、人員等分らない為評価できない。	●感染予防対策を講じながら、スペースを有効に活用できるよう、床マットやパーテーションなどを利用して、視覚的に分かりやすい環境設定をします。 ●安全にスペースの確保ができるよう、日案等で活動や配置を工夫するようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	1	○職員をもう少し増やした方がもっと余裕を持って子どもたちを見てもらえると思う。 ○配置数や先生たちの指導場面を見ていないのでわからず評価できない。 ○調理師の先生が二人いれば何かあった時に助かると思います。 ○OT,PT,STなどの専門スタッフがいますと強みになります。	●専門性・質の確保のため、オンライン研修等への参加を行います。 ●多機能型を生かした支援体制を整えています。 ●活動場面に合わせてスタッフの配置を工夫し、適切に支援を行うことができるようにしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達な祖への配慮が適切になされているか	19	1	0	0	○前回の参観日にパーテーションを活用しているようだったので、空間認識はできているのではと思っている。	●視覚的に分かりやすい環境設定をしています。 ●感染予防対策を講じており、掃除、消毒を徹底しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	1	0	2	○現状を見ていないので評価は出来ないが、玄関は綺麗です。 ○個別スペース、個室などきちんと分けていると嬉しいです。	●感染予防対策を講じており、掃除、消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	2	○児童発達支援計画とは何かわからない。サインしてくださいと言われサインはしたが、控えがないため内容が明確に分からない。	◆ご家族の意向やお子さんの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。控えについても、速やかにお渡しできるようにします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設けられているか	17	0	0	3	○子どもとすごしているうちに、ここが困ったというときは、どうすればいいのかと相談した時に、アドバイスしてただけで、とても助かりました。 ○「地域支援」に関してはコロナ禍なのでよくわかりません。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	19	0	0	1		

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	19	0	0	1	<p>○活動プログラムの多さに驚いています。いろいろな経験が出来ていいです。</p> <p>○活動プログラムで静・動の活動があると感じているが、玄関に作品が展示されない為、製作日が曜日で固定なのか気になる。</p>	<p>●スタッフが交代で立案し、年齢や特性に合わせて工夫しています。</p> <p>●製作について、曜日で固定して行うことはありませんが、利用日によっては製作活動に当たらない事もあると思われます。出来るだけ同じように製作し、保護者様に見て頂けるよう努めて参ります。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	8	<p>○併用しているので不明です。</p> <p>○コロナもあって交流は難しいと思いますが、以前からあったかどうかはわからない。</p> <p>○コロナの状況が落ち着いて交流する機会が増えていって欲しいと思います。</p>	<p>●感染予防対策のため、交流の機会は設けておりませんでした。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	18	2	0	0	<p>○給食費が変更になった時、案内が来ていなく、間違いかと思いました。</p>	<p>●受給者証の更新によって利用料(給食費等)が変更になる場合は、請求書をお渡しする前にお伝えするようにします。</p> <p>●契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧で分かりやすい説明を心掛けて参ります。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	4	0	2		<p>●昨年度はペアレント・プログラム(全6回)を実施。今年度は他機関のペアレント・プログラムに職員が参加し、支援に生かしています。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	2	0	0	<p>○連絡帳に書いてある内容は大体「今日は〇〇をしました。〇〇くんは〇〇でした」という内容のみで、例えば、一人で遊んでいたのか、給食は完食したのか、トラブルがなかったのか等の情報が無く、こちらから聞かなければ教えて頂けない。もう少し踏み込んだ内容の連絡帳もしくは電話等の対応が欲しい。</p> <p>○送迎前後で話しているが、迎えの時、子どもと一緒に話が出来ないこともある。(話に集中できない等)</p>	<p>●毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。</p> <p>●不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。</p> <p>●その日の様子を連絡帳に記載したりお迎え時に伝えるようにしていますが、十分でない時もあります。保護者様の意向を確認しながら丁寧な対応に努めます。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0	<p>○相談すると前向きなアドバイスをもらっています。</p> <p>○面談を増やして欲しい。</p>	<p>●半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者様から相談があった際は、随時相談支援を行っています。</p>	

	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	5	○あれば参加したいです。○コロナでできないと考える。○コロナが落ち着いたら、他の保護者の方々との交流の時間が増えて欲しいです。○曜日によって来所する方が違うので難しいかなと感じる。	●保護者会などの組織はありませんが、保護者の方同士が話し合える場や、先輩の保護者の方から話を聞く機会を設けて行きたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	3	0	0	○いつも助けて頂いています。ありがとうございます。○放課後デイについて気になっています。	●玄関にご意見箱を設置し、ご質問や要望に対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	0	0	0	○連絡帳に写真が貼っているので活動の様子がわかりやすいです。	●ひとり一人の方に応じた対応を心がけ、ご本人からの発信を逃さないようにして参ります。 ●保護者様に不明な点や質問などが無いかなど、最後に確認するように心がけて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	1	4		●分散参観日の開催や、ホームページ・広報誌による情報発信に努めています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1	0	0		●スタッフ全員、共通認識を持って対応します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	0	0		●緊急時対応と感染症対応については、契約時に説明しています。 ●様々な場面(不審者等)を想定した訓練を実施して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	○年長のお子さんと遊べるのを楽しみにしているが、来年少不安。 ○いつも楽しみにしています。 ○給食のメニューをみて楽しみにしています。 ○毎日嫌がることなく、笑顔で楽しそうに通っています。 ○いろんな活動があり、いつも楽しみに通っています。	

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	<p>○支援は満足しているが、就学後の放デイを利用できない可能性があり、就学後のストレスのケアが今から不安。</p> <p>○はあとに通うようになってから、色々なものを口にする(食べる)ようになって感謝しています。</p> <p>○もう少し保護者へ子どもの様子について説明や伝達をして欲しい。</p> <p>○お弁当の日を毎月第何、何曜日という風に固定した方が良いと思う。</p> <p>○残り数か月ですが年度末までお世話になります。</p> <p>○スタッフの皆さんに一生懸命見てもらえて、とても感謝しています。</p> <p>○素晴らしいです。ありがとうございます。</p>	<p>●感染予防対策にご理解、ご協力いただきありがとうございます。ご不便をおかけいたしますが、皆様からご意見をいただきながら、適切な運営に努めて参ります。</p> <p>●事業所として至らない部分がたくさんありますが、お子様や保護者様からたくさんお話を聞かせていただきながら、今後も業務改善に努めて参ります。</p>