

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月1日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない	わからない			
環境・体制設備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	20	1	0	2	<p>○子どもの様子に合わせて、別なスペースを利用してくれたり、広い部屋で遊べたりできて、とても良いと思います。</p> <p>○特に問題がなければ、外遊びもさせて欲しいです。</p>	<p>●感染予防対策を講じながら、スペースを有効に活用できるよう、床マットやパーテーションなどを利用して、視覚的に分かりやすい環境設定をします。</p> <p>●外遊びも活動に取り入れて参ります。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	<p>○以前面談に行った時、先生方が何人か出迎えて下さり、わりと人数がいるんだと思った。</p> <p>○専門性は高いと思います。</p> <p>○子どもが先生の名前を覚えられる人数で丁度いいのかなと思います。</p> <p>○調理師の先生が二人いれば何かあった時に助かると思います。給食はとてもおいしく食べています。</p> <p>○新年度から新しい職員が来て、否定的な言葉が多いと感じた。</p>	<p>●専門性・質の確保のため、オンライン研修等への参加を行います。多機能型を生かした支援体制を整えています。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達な祖への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	<p>○全体的にすっきりしたイメージがある。子どもたちの刺激にならないように環境が整えられているんだと思う。</p>	<p>●視覚的に分かりやすい環境設定をしています。</p> <p>●感染予防対策を講じており、掃除、消毒を徹底しています。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	21	0	0	2	<p>○子ども達はいい環境の中で楽しく活動出来ていると思います。</p>	<p>●感染予防対策を講じており、掃除、消毒を徹底しています。</p>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	0	<p>○力を入れてほしい部分も聞いてもらっている。子どもにとってわかりやすく活動を通して支援してくれていると思います。</p>	<p>◆ご家族の意向やお子さんの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。</p>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容がせっていされているか	22	0	0	1	<p>○子どもとすごしているうちに、ここが困ったというときは、どうすればいいのかと相談した時に、アドバイスしてただけで、とても助かりました。</p> <p>○「地域支援」に関してはコロナ禍なのでよくわかりません。</p>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	22	0	0	1	<p>○そう思います。</p> <p>○例えば、月ごとの目標を設定して共有するなどすると、もっとわかりやすいかと思います。</p>	
	⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	22	0	0	1	<p>○いろいろな活動を通して支援してくれていると思います。</p> <p>○毎回様々なプログラムを実施していただき有難うございます。</p>	<p>●スタッフが交代で立案し、年齢や特性に合わせて工夫しています。</p>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	2	9	<p>○うちの子が利用している時は、交流する行事はなかったと記憶しています。</p> <p>○娘は保育園にも通っていて交流はありますが、はあとさん内では難しいですね。</p> <p>○コロナ禍なので無理なのでは。</p>	<p>●交流先の候補園を具体的にし、計画的に行って参ります。</p>

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	23	0	0	0	○説明していただきました。 ○丁寧な説明ありがとうございました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	○計画を立ててもらったときに説明していただいています。	●契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	0	0	0	○参加出来なくて残念でした。 ○参加させていただき、勉強になりました。 ○初めて会う保護者と交流を持つのは緊張します。	●毎年ペアレント・プログラム(全6回)を実施しており、その情報を発信していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	22	1	0	0	○いつでも対応してくれています。 ○その日の出来事について話していただいたり、連絡ノートに書いて頂いてありがとうございます。子どもがもう少しこうなると良い等目標を共有できると家での関わり方も分かりやすいかなと思います。 ○連絡帳にて伝達してもらっている他に送迎の際に口頭で様子を教えてもらっていて助かっている。 ○日頃からその日の様子やアドバイスを聞けて安心して参ります。いつもありがとうございます。	●毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ●不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	○忙しい中、面談をしてくださって、とても助かっています。 ○いつも丁寧にお話の時間を作って下さりありがとうございます。 ○相談にのっていただいて大変感謝している。 ○日頃からその日の様子やアドバイスを聞けて安心して参ります。いつもありがとうございます。	●半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	7	○利用年数が浅く、今年度はコロナの影響もあるのか参加出来なくて残念です。 ○コロナの影響で今は仕方ないですよ。治まったら、保護者会など参加したいです。 ○今年度はコロナウイルスの影響で行事が中止になり残念です。来年度の開催が楽しみです。 ○今年度は感染対策の為実施されていないが仕方ないと思っています。 ○今はコロナで難しいが、保護者会、リモートでもあってほしいです。 ○コロナ禍ゆえ無理でしょうし、曜日によって来る家庭も違うし、難しいかな。	●保護者会などの組織はありませんが、保護者同士が話し合える場や、先輩の保護者の方から話を聞く機会を設けて行きたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	0	○いつでも相談に乗っていただいで、保護者の立場からも安心して参ります。アドバイスなども頂いてありがたいと思っています。	
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	22	1	0	0	○連絡帳を通して、又は電話を通して情報伝達が出来ていると思います。 ○話しやすい雰囲気です。今後ともよろしくお願いいたします。	●ひとり一人の方に応じた対応を心がけ、ご本人からの発信を逃さないようにして参ります。 ●保護者の方には不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	0	0	○会報で施設の活動などを知り、とてもいい雰囲気の中、利用者さんも過ごしていると思った。	●分散参観日の開催や広報誌『はあと通信』発行に努めます。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	0	2	○そう思います。 ○ある程度の事は許容範囲で仕方ないかな。	●スタッフ全員、共通認識を持って対応します。	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	0	○説明を受けました。	<ul style="list-style-type: none"> ●緊急時対応と感染症対応については、契約時に説明しています。 ●様々な場面(不審者等)を想定した訓練を実施して参ります。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	0	○そう思います。	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	<p>○はあとさんの先生方がとても優しい言葉をかけてくださるので、本人も楽しく通わせてもらっています。</p> <p>○先生やお友達に会うのを毎回楽しみにしています。</p> <p>○はあとに行く事に嫌がった事が無く、良かったなと思っています。「楽しかった。」と話す事が多いです。</p> <p>○とても楽しみにしています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●駐車場につきましては、玄関前の駐車スペースが狭く、ご迷惑をおかけいたします。玄関から少し離れた場所にはなりますが、敷地内の空いている駐車場もご利用いただけます。 ●令和2年度は感染症対応のため、お子様、ご家族にご不安・ご迷惑をおかけした1年となってしまい、大変に申し訳ございませんでした。 ●事業所として至らない部分がたくさんありますが、感染症対策を徹底して行い、お子さんや保護者の方からたくさんお話を聞かせていただきながら、今後も業務改善に努めて参ります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	<p>○その子に合わせた支援をしてくださるのでとても助かっています。はあとさんに通う事ができてよかったと思っています。</p> <p>○とても丁寧に接して頂きありがとうございます。引き続きよろしく願い致します。</p> <p>○毎日の連絡帳の記入が負担。送迎時の駐車スペースの狭さが問題かな。○いつも本当にお世話になっています。感謝しています。</p>	