

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月9日

事業所名 児童発達支援センターはあと

保護者等数(児童数)23

回収数19

割合82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制設備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	3	0	1	●親子通園で施設内に入ってみると広い空間であった。	◆コーナー遊びを取り入れるなど、活動エリアを分かりやすく設定していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	●職員数や専門性については分からないが、子供が通う中で、日々成長して出来ることも増えているので、適切であると思う。	◆必要な人員配置を随時行っています。 ◆職員(パート含む)の研修機会を確保しており、今後も継続して専門性を高めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達な祖への配慮が適切になされているか	19	0	0	0	—	◆おやこ通園などで、実際の活動場面を見学できる機会を設けて参ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	0	0	0	●活動に応じて仕様を変えている印象である。	◆視覚的に分かり易く、過ごしやすい環境を整えています。 ◆各部屋を色分けして区別し、お子さんに活動場所が分かりやすく伝わるようにします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	—	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0	1	●子どもの成長に応じた支援内容で設定してもらっている。 ●子どもの発達支援だけでなく、家族支援もしてもらっている。	◆ご家族の意向やお子さんの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	19	0	0	0	—	◆スタッフが交代で立案し、年齢や特性に合わせて工夫しています。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	6	●交流したという話を聞かない。	◆今後交流を行えるように、巡回相談先の園や地域子育て支援センターに相談して行きます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	19	0	0	0	—	◆契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧で分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	—	—
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	0	—	◆毎年ペアレント・プログラム(全6回)を実施しており、その情報を発信していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	19	0	0	0	●迎えに行った際や連絡帳を通して、その日の子どもの様子を教えてもらっている。	◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えています。 ◆不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	—	◆半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者から相談があった際は、随時相談支援を行っています。
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	3	●話す機会がない。	●おやこ通園の際、保護者懇談会を設けて対応していますが、十分な時間が取れず、対応できていません。今後、行事等にご参加いただいた際に、交流が持てるよう工夫して参ります(就学に向けた勉強会等)。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1	—	◆保護者から相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	2	0	0	●スタッフと親子とのコミュニケーションは良いと思う。 ●話しやすい雰囲気でも良い。	◆送迎時にその日の様子を伝えています。 ◆不明な点や質問などが無いか、最後に確認するように心がけて参ります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	1	—	◆HPの紹介に努めます。 ◆広報誌『はあと通信』による情報発信に努めます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	0	—	—
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	2	—	◆緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。 ◆毎月避難訓練を行っています。さまざまな場面（不審者等）を想定した訓練を実施予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	3	—	◆毎月1回避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	1	●楽しみに通っている。	◆事業所として至らない部分がたくさんありますが、お子さんや保護者の方からたくさんお話を聞かせていただきながら、今後も業務改善に努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	●はあとの支援があるので、子どもここまで成長していると思う。 ●満足はしているが、父母同士の交流がもっと多ければよい。 ●親自身も助けてもらっていると思う。	