

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年1月 17 日

事業所名 児童発達支援センターはあと 保護者等数(児童数) 35 回収数 25 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	19	4	2	—	◆新しい建物に入ったことがないのでわからない。 ◆一度にか見ていないためよくわからない。 ◆子ども達がいる場面は見えないが、17人の利用となると狭いように感じた。	パーティションを活用して活動や個別エリアを設定して工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	—	わからない	◆必要な人員配置を随時行っています。 ◆職員研修(パート含む)の機会を確保しており、今後も専門性を維持、向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0	1	一度にか見ていないためよくわからない。	バリアフリーで対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	1		子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	23	2	0	—		◆利用者様の個別の課題やその時の人数に応じて工夫しています。 ◆利用者様の希望を聞いて設定しています(長期休み等)。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	2	—	わからない。 あるのかもしれないが把握していない。	交流の機会は設けておりませんでした。今後検討して参ります。
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	24	1	0	—		—
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	0	2	—	連絡帳でのやりとりしか日頃の様子を知ることができないのに、不十分な時がある。	◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えて参ります。 ◆支援員が送迎する際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	—		半年ごとにモニタリングの面談を行っています。また、保護者から相談があった際は、随時相談支援を行って参ります。

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	2	1	◆あるのかもしれないが把握していない。 ◆仕事でなかなか調整が難しいと思いますが、保護者間の交流の場があればと思う。	保護者会は開いておりませんが、行事等に保護者も参加して交流できるよう企画して参ります(夏祭り等)。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	14	5	0	1		保護者から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応をいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	23	1	1	—		◆毎日連絡帳にその日の様子を記載して伝えて参ります。 ◆支援員が送迎する際は、その日の様子を口頭で伝え、ご家族と情報共有して参ります。 ◆不明な点や質問などが無いか、最後に確認するよう心がけて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	8	0	—	ホームページの見方がわからない。	◆HPの紹介に努めます。 ◆広報誌『はあと通信』による情報発信に努めます。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	1		—
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	—		◆緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています。 ◆毎月避難訓練を行っています。さまざまな場面(不審者等)を想定した訓練を実施予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	—		◆毎月1回避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	0	3	◆子どもからの発信に返事がなく、とてもがっかりしていたことがある。 ◆本人が行きたくないと言うこともあるが、スタッフが対応してくれている。	◆ひとり一人の方に応じた対応を心がけ、ご本人からの発信を逃さないようにして参ります。 ◆ご本人、ご家族が安心できるように参ります。

	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	3	0	3		心して楽しみに通って頂けるよう、今後も努力して参ります。
--	------------------	----	---	---	---	--	------------------------------